



hoteles únicos

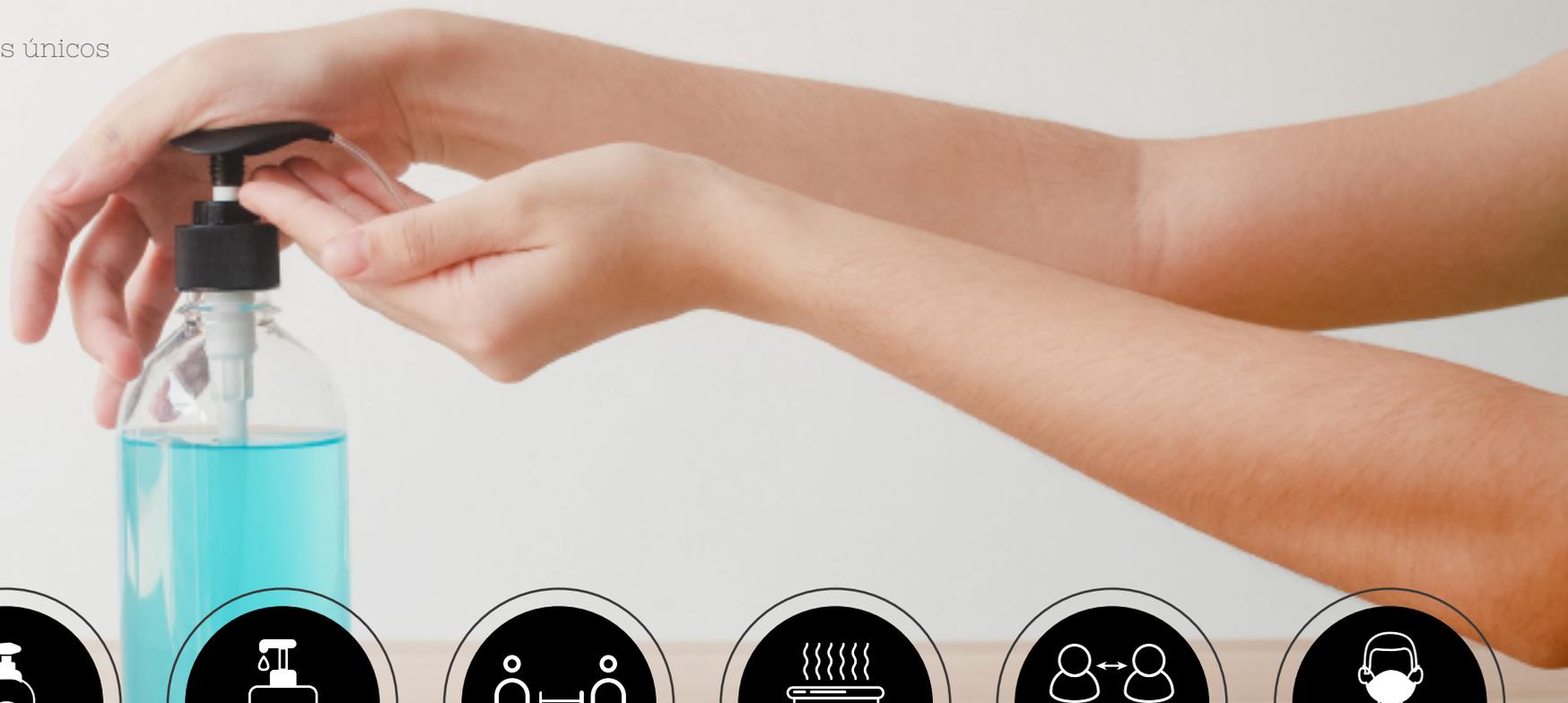


Protocole de Santé et Nettoyage

Dans les hôtels Elba, nous nous engageons à garantir les normes d'hygiène les plus élevées et à mettre en place toutes les mesures préventives pour que votre séjour soit le plus sûr possible en ces périodes si particulières.

Les mesures renforcées que nous appliquerons résultent de l'application de la réglementation en vigueur et sont encadrées par des entreprises de renommée nationale et internationale.





Chers hôtes

Utilisez votre masque, maintenez une distance physique, lavez-vous les mains et appliquez les gestes barrières...



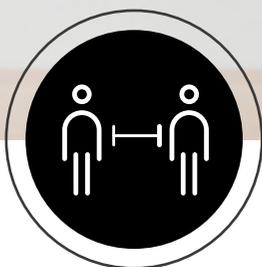
Chambres

Tous les éléments recevront un traitement de désinfection supplémentaire...



Parties Communes

Dans plusieurs zones de l'hôtel, vous trouverez des distributeurs de gel hydroalcoolique...



Piscines & Solariums

Une distance de sécurité d'au moins 1,5 m sera prévue entre deux chaises longues...



Restaurants

Nous limiterons la capacité d'accueil des restaurants afin d'éviter les regroupements et la distance entre les tables sera étendue...



Animations

Nos animateurs bénéficieront d'une formation spécifique pour réaliser des activités en petits groupes...



Personnel

Nous protégerons tous nos employés au moyen d'équipements de protection individuelle spécifiques...



Chers hôtes

- **Recommandations**

Maintenez les distances de sécurité indiquées entre les personnes.

Désinfectez ou lavez-vous les mains fréquemment et chaque fois que cela est recommandé.

Appliquez votre courtoisie respiratoire en toussant ou en éternuant sur votre coude.





Les Chambres

- Nous disposerons d'un matériel de traitement à l'ozone satisfaisant aux critères de désinfection.
- Les éléments décoratifs et d'utilisation qui interfèrent avec ce travail de désinfection seront retirés : coussins, pieds de lit, produits du mini-bar, articles de papeterie.
- Tous les éléments recevront un traitement de désinfection supplémentaire avec des produits spécifiques au secteur de la santé, en accordant une attention particulière à ceux qui font l'objet d'une manipulation fréquente : poignées de porte, téléphones, boutons d'appel de l'ascenseur, etc.
- Les télécommandes seront spécialement et exclusivement protégées pour chaque client.
- Le linge sera lavé à une température plus élevée afin d'en assurer la désinfection totale.



Les Parties Communes

- Dans plusieurs zones de l'hôtel, vous trouverez des distributeurs de gel hydroalcoolique, lequel devra obligatoirement être utilisé dans certaines zones.
- Le ménage avec des produits désinfectants de grade sanitaire sera renforcé quotidiennement, en accordant une attention particulière aux zones les plus sensibles.
- Dans les différentes zones, vous trouverez des circuits de circulation et des repères de distance pour éviter toute proximité entre les personnes.
- À la réception et dans les bars, des parois en verre seront en place pour garantir la protection de notre personnel et de nos clients.
- Présence de tapis pour l'hygiène à l'entrée de l'hôtel.





Les Piscines et Solariums

- Une distance de sécurité d'au moins 1,5 m sera prévue entre deux chaises longues.
- Les chaises longues seront désinfectées tous les jours.
- À la fin de la journée, le solarium sera désinfecté.
- Les niveaux d'hygiène de l'eau des piscines seront contrôlés plusieurs fois par jour.





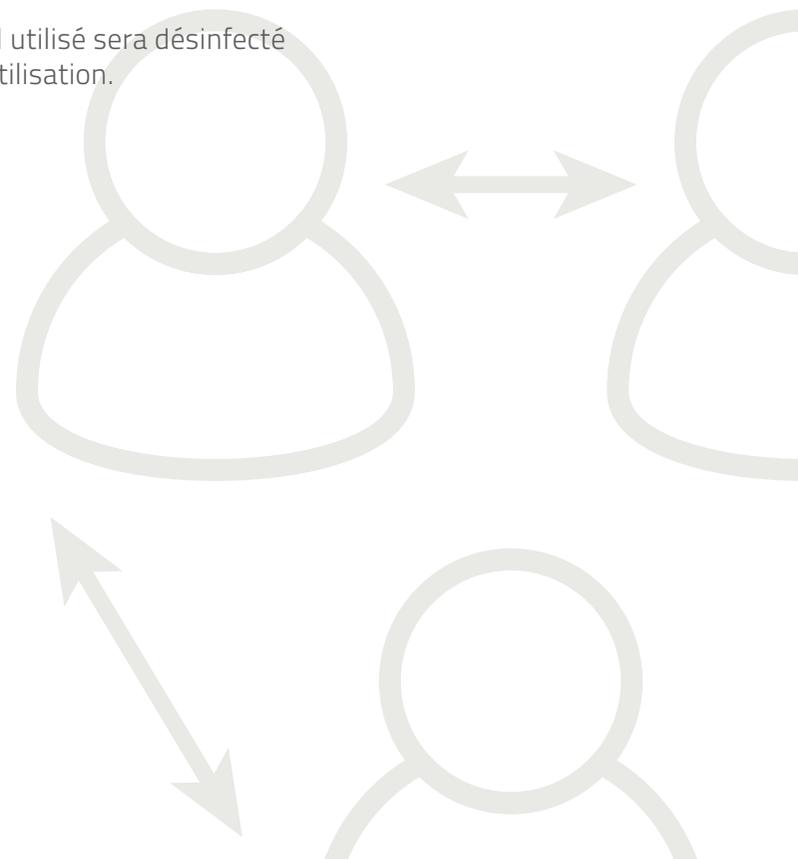
Les Restaurants

- Nous limiterons la capacité d'accueil des restaurants afin d'éviter les regroupements et la distance entre les tables sera étendue.
- Les buffets seront modifiés pour y intégrer des portions individuelles ainsi que du personnel supplémentaire qui sera chargé de servir la nourriture afin d'éviter tout contact et toute manipulation par les clients.
- Les cartes des plats et des boissons seront également disponibles au format QR d'éviter toute manipulation.
- La vaisselle, les couverts et les verres seront lavés à 80 °C et protégés contre toute manipulation.



Les Animations

- Nos animateurs bénéficieront d'une formation spécifique pour réaliser des activités en petits groupes.
- L'animation des enfants se fera à l'extérieur, en prenant soin d'éviter tout contact.
- Tout le matériel utilisé sera désinfecté après chaque utilisation.





Le Personnel

- Tous nos employés seront spécifiquement formés par nos collaborateurs externes aux procédures et à l'application des nouvelles mesures d'hygiène.
- Nous protégerons tous nos employés au moyen d'équipements de protection individuelle (EPI) spécifiques.





hoteles únicos

