FEEL SAFE

HOTELES ELBA

TE CUIDAMOS

Hoteles Elba

hoteles únicos

Hygiene und Reinigungs Protokoll

In Hoteles Elba verpflichten wir uns, den höchsten Standard an Hygiene und vorbeugenden Maßnahmen zu gewährleisten, um Ihren Aufenthalt in diesen besonderen Zeiten so sicher wie möglich zu gestalten.

Die verstärkten Maßnahmen, die wir einführen, beruhen auf der Anwendung der geltenden Vorschriften und werden von national und international renommierten Unternehmen überwacht.

Gast

Nutzen Sie die Maske, halten Sie Abstand, desinfizieren Sie sich die Hände und Atemhygiene...

Gästezimmer

Wir desinfizieren zusätzlich alle Elemente mit spezifischen Produkten aus dem Gesundheitsbereich. ..

Gemeinschaftsbereiche

In mehreren Bereichen des Hotels finden Sie Spender mit hydroalkoholischem Gel...

Schwimmbäder & Sonnenterrassen

Es ist ein Sicherheitsabstand von mindestens 1,5 m zwischen Liegestühlenpaaren einzuhalten...

Restaurants

Um eine Überfüllung unserer Restaurants zu vermeiden, begrenzen wir die Kapazität unserer Lokale und vergrößern den Abstand zwischen den einzelnen Tischen...

Animation

Wir schulen unsere Animateure speziell für Aktivitäten in Kleingruppen...

Personal

Wir schützen alle unsere Mitarbeiter mit einer persönlichen Schutzausrüstung...

Gast

- **Empfehlungen**

  Halten Sie den Sicherheitsabstand zu anderen Personen.

  Desinfizieren oder waschen Sie sich oft die Hände und immer, wenn es empfohlen wird.

  Beachten Sie die Atemhygiene und husten oder niesen Sie in die Armbeuge.

Gästezimmer

- Wir stellen Geräte zur Ozonbehandlung bereit, um die zwingenden Desinfektionskriterien zu erfüllen.
- Wir entfernen alle Dekorations- und Gebrauchselemente, die diese Desinfektionsarbeit stören, wie z.B. Kissen, Bettfüße, Minibarprodukte, Schreibwaren.
- Wir desinfizieren zusätzlich alle Elemente mit spezifischen Produkten aus dem Gesundheitsbereich, insbesondere solche Teile, die stärker genutzt werden: Türknöpfe, Telefone, Aufzugstastaturen...
- Die TV-Fernbedienungen werden für jeden Gast exklusiv geschützt.
- Die Bettwäsche wird mit einer höheren Temperatur gewaschen, um die vollständige Desinfektion zu gewährleisten.

Gemeinschaftsbereiche

- In mehreren Bereichen des Hotels finden Sie Spender mit hydroalkoholischem Gel, deren Nutzung in bestimmten Bereichen obligatorisch ist.
- Die Reinigung mit sanitären Desinfektionsmitteln wird täglich verstärkt, wobei den kritischen Bereichen besondere Aufmerksamkeit geschenkt wird.
- In verschiedenen Bereichen finden Sie Verkehrskreis- und Abstandsmarkierungen, um die Nähe zwischen den einzelnen Personen zu vermeiden.
- Zum Schutz unseres Personals und unserer Gäste finden Sie an der Rezeption und in den Bars Glastrennwände.
- Hygienematten im Hoteleingang.

Schwimmbäder & Sonnenterrassen

- Es ist ein Sicherheitsabstand von mindestens 1,5 m zwischen Liegestühlenpaaren einzuhalten.
- Die Liegestühle werden täglich desinifizert.
- Am Ende des Tages wird die Sonnenterrasse desinfiziert.
- Das hygienische Niveau des Beckenwassers wird mehrmals täglich monitorisiert.

Restaurants

- Um eine Überfüllung unserer Restaurants zu vermeiden, begrenzen wir die Kapazität unserer Lokale und vergrößern den Abstand zwischen den einzelnen Tischen.
- Wir ändern die Buffets, indem wir einzelne Portionen anbieten und Hilfspersonal einsetzen, das das Essen serviert, um den Kontakt und die Handhabung durch die Gäste zu vermeiden.
- Die Speise- und Getränkekarten stehen den Gästen auch im QR-Format zur Verfügung, um die Handhabung der Karten zu vermeiden.
- Das Geschirr, das Besteck und die Gläser werden bei 80° C gespült und für ihre Handhabung geschützt.

Animation

- Wir schulen unsere Animateure speziell für Aktivitäten in Kleingruppen.
- Die Animation für Kinder findet draußen statt, wobei der Kontakt vermieden wird.
- Das gesamte genutzte Material wird nach jedem Gebrauch desinifiziert.

Personal

- Alle unsere Mitarbeiter werden von unseren externen Partnern speziell über die Verfahren und die Anwendung der neuen Hygienemaßnahmen geschult.
- Wir schützen alle unsere Mitarbeiter mit einer persönlichen Schutzausrüstung.

Hoteles Elba
hoteles únicos
FEEL SAFE
HOTELES ELBA
TE CUIDAMOS
hoteleselba.com