



hoteles únicos

INFO COVID-19

HOTELES ELBA · HOTELES ÚNICOS

Estimado Cliente,

Ante todo esperamos que usted y todos sus seres queridos se encuentren bien. Son momentos difíciles para todos nosotros, pero entre todos saldremos adelante.

Actualmente, todos nuestros hoteles permanecerán temporalmente cerrados debido a la pandemia COVID-19 y mientras perdure el estado de alarma, las restricciones de viaje y el cierre del espacio aéreo.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

El bienestar y la salud de nuestros huéspedes y empleados es una prioridad para Hoteles Elba. Por ello, estamos cumpliendo rigurosamente las directrices de la Organización Mundial de la Salud y de las autoridades competentes nacionales y europeas sobre la evolución de esta crisis sanitaria.

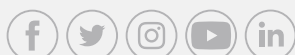
A medida que las autoridades de cada país vayan eliminando las limitaciones y restricciones de movimiento de sus ciudadanos, iremos abriendo los hoteles para poder darle de nuevo la bienvenida, adoptando amplias medidas adicionales de salud y seguridad para nuestros huéspedes y empleados, con la implantación de las mejores prácticas profilácticas que existan en cada momento, con el fin de ofrecer la mayor seguridad posible. Todas las medidas estarán ya implantadas en el primer día de reapertura de nuestros hoteles, informando puntualmente y con precisión de las mismas.

Estamos colaborando con empresas de reconocido prestigio para la creación de los mejores protocolos en desinfección y la obtención de los elementos y materiales de protección más adecuados.

En los casos en que, excepcionalmente, nos veamos obligados a modificar la fecha prevista de apertura, se reubicará a los huéspedes que tengan una reserva en un hotel de igual o superior categoría en el destino.

Convencidos que esto pasará, ya estamos poniendo todos los medios para que podamos darle de nuevo la bienvenida a nuestros hoteles cuando la situación se normalice.

Cualquier información publicada en este medio podría variar en cualquier momento en función del desarrollo y aplicación de las normativas que cada gobierno disponga.



www.hoteleselba.com