



SHERATON

EST. 1937

# Le damos la bienvenida a Sheraton Fuerteventura Beach, Golf & Spa Resort



Directorio de Servicios



# Le damos la Bienvenida

En el corazón de las comunidades de todo el mundo, estamos creando espacios donde tanto viajeros como locales pueden reunirse, compartir experiencias y explorar sus destinos. Le invitamos a relajarse y desconectar en su habitación, trabajar y reunirse en nuestros espacios públicos, y disfrutar de nuestro excelente servicio y atenciones cuidadosas.

En este directorio, encontrará todo lo que necesita para disfrutar plenamente de su estancia. También le invitamos a conectar con nuestros asociados durante su estancia, llamando al 0/5 si necesita algo en cualquier momento.

En Sheraton, creemos en unir a las personas y crear una comunidad donde todos sean bienvenidos. Sheraton. Donde el mundo se reúne.

**Sheraton Fuerteventura  
Beach, Golf & Spa Resort**

Avenida de las Marismas, nº1  
35610 Caleta de Fuste - España  
T +34 928 495 100

reservas@sheratonfuerteventura.com  
**sheratonfuerteventura.com**

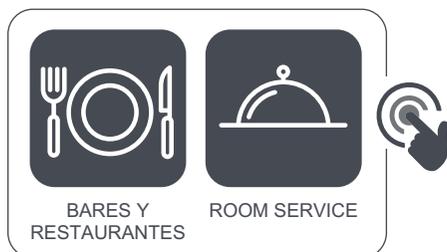


# Comodidades

## Bares, Restaurantes y Servicio a la Habitación

Nuestros cuatro restaurantes de alta cocina y dos bares deleitarán a los paladares más exigentes con cocinas locales e internacionales. Por favor, haga “clic” en los enlaces para ver el menú de nuestros restaurantes a la carta y servicio a la habitación.

Se requiere un código de vestimenta casual elegante para acceder a nuestros bares y restaurantes.



## Desayuno en la comodidad de su habitación

Para un comienzo delicioso de su día, por favor explore nuestro exquisito menú de servicio a la habitación.

## Centro de negocios

Mantense productivo con nuestro centro de negocios. Ubicado en el área del Lobby. Marque 0/5 para asistencia o pregunte directamente en la Recepción.

## Entretenimiento / Miniclub Yambaland (04-12 años)

Por favor, haga “clic” en el enlace para descubrir una infinidad de actividades para niños y adultos. Para contactar con el miniclub, marque el 4806 o diríjase directamente a Yambaland.



### **Centro de Fitness**

Entrene según su horario con horarios flexibles y equipos de última generación.

Situado en el piso -1, junto al Hespérides Thalasso Spa.

Abierto las 24 horas, todos los días.

### **Golf**

Abierto todo el año, disfrute de su deporte favorito en el Fuerteventura Golf Club, un campo de golf de 18 hoyos, ubicado a solo 10 minutos de nuestro complejo. Ideal para todo tipo de jugadores. Autobús de traslado gratuito.

Puede reservar su green fee por teléfono al 928 160 034 o por correo electrónico a [reservasgolf@anjoca.com](mailto:reservasgolf@anjoca.com).

### **Minigolf**

Desafíese a sí mismo en nuestro pintoresco campo de minigolf con agua, viento y puentes, para la diversión de toda la familia.

Puede adquirir su entrada (con costo adicional) y equipo en el Miniclub o en la Recepción.

### **Piscina**

Relájese y refréscuese en una de nuestras dos piscinas para adultos, que incluyen un jacuzzi, además de la piscina para niños.

Toallas disponibles en la Recepción.

Por favor, no reserve tumbonas.

Abierto todos los días de 10:00 a 18:00 o 09:30 a 17:30 según la temporada. Fuera del horario publicado, no hay servicio de socorrista.

### **Pista de tenis**

¿No quiere perder su rutina de ejercicio incluso en vacaciones? Puede reservar nuestra pista de tenis (con costo adicional) en la Recepción marcando el 0/5 o contactando a Yambaland en la extensión 4806.

## **Spa**

Sumérgase y conecte con su mente, cuerpo y espíritu en nuestro Hespérides Thalasso Spa, un lugar diseñado para desconectar del estrés de la vida cotidiana. Disfrute de nuestro completo Circuito de Agua de 1000 m<sup>2</sup>, donde podrá beneficiarse de las propiedades del agua de mar.

El Spa tiene un costo adicional.

Toda la información, incluidos los horarios de apertura, se encuentra en los códigos QR.

También puede contactar con el spa directamente desde su habitación marcando el 4800.

## **Tienda de regalos / Boutique**

Compre lo necesario, llévese un producto local o dese el gusto con una prenda nueva. Nivel de recepción.

Tenga en cuenta que ambas tiendas no son gestionadas por el hotel y los horarios de apertura pueden variar.





# Servicios

Pregúntenos lo que necesite. Estamos aquí para ayudar. Marque el 0/5 (Recepción) para asistencia con transporte, recomendaciones locales, llamadas de despertador o cualquier otra cosa que necesite.

También puede usar el chat de la App de Marriott si usted es miembro o enviarnos un correo a [fuerteventura@sheratonfuerteventura.com](mailto:fuerteventura@sheratonfuerteventura.com).

Si tiene alguna solicitud que mejore la calidad de su estancia o que desee resolver, contacte con nuestro equipo de Relaciones Públicas en la Recepción o envíe un correo a [rpp2@sheratonfuerteventura.com](mailto:rpp2@sheratonfuerteventura.com).

## **Equipaje**

Por favor, no deje su equipaje desatendido mientras realice el check-in o check-out. Disponemos de una sala de equipaje a su disposición.

Marque el 0/5 para solicitar el servicio de botones.

## **Información sobre excursiones**

¿Tiene ganas de descubrir Fuerteventura? Nuestro equipo de Recepción estará encantado de ayudarlo a elegir la excursión perfecta.

## **Lavandería**

Ofrecemos servicio diario de lunes a sábado. Por favor, consulte el formulario de lavandería disponible en su armario para conocer las condiciones específicas.

Marque el 0/5 para coordinar la recogida.

## **Métodos de pago en el hotel**

Puede optar por cargar todos sus extras a la habitación dejando una impresión de su tarjeta de crédito en la Recepción, firmar por los extras y pagar todo al final de la estancia.

Si tiene una tarjeta de débito (y no una de crédito) y desea cargar los extras a la habitación, puede dejar un depósito de pago en su

cuenta del hotel en la Recepción. También puede dejar un depósito en efectivo.

Si NO desea abrir una cuenta a cargo de la habitación y prefiere pagar al momento de consumir, deberá pagar cada vez que consuma algo en los puntos de venta. Los puntos de venta aceptan tarjeta de débito, tarjeta de crédito, pero no efectivo.

El único lugar donde se acepta efectivo es en la Recepción.

### **Objetos olvidados y perdidos**

¿Olvidó o perdió algo? ¡Estamos aquí para ayudarle! Marque el 0/5 desde su habitación o contáctenos a través del chat móvil y le asistiremos para conseguir lo que necesite o recuperar lo que ha perdido.

### **Salida**

La hora de salida es a las 12:00. No dude en pedirnos su factura informativa en cualquier momento durante su estancia para verificar los cargos y así ahorrar tiempo en el proceso de su salida.

### **Salida tardía**

La salida tardía está siempre sujeta a disponibilidad y debe ser solicitada 24 horas antes de la salida en la recepción. Implica un costo según la hora de salida.

### **Servicios sin coste adicional**

Disponibles sin costes adicionales:

- Acondicionador
- Bastoncillos de algodón y bolas de algodón
- Cepillo de dientes y pasta de dientes
- Champú
- Enjuague bucal
- Gel de baño
- Gel de afeitar
- Máquina de afeitar desechable
- Gorro de ducha
- Loción
- Peine
- Albornoz

- Cuna
- Silla de niño
- Báscula de baño
- Espejo de maquillaje
- Guante para zapatos
- Jarrón para flores
- Kit de costura
- Perchas
- Papelería
- Zapatillas
- Biblia
- Libro de Mormón

Puede ser necesario un cargo o depósito:

- Adaptador eléctrico internacional
- Barandilla para cama de niños
- Cama adicional
- Mini-nevera
- Ventilador

### **Sostenibilidad**

Estamos comprometidos a generar un impacto positivo integrando prácticas de sostenibilidad e impacto social en nuestra operación. Guiados por objetivos de toda la empresa, estamos trabajando para mejorar nuestra huella ambiental y fortalecer nuestra participación en las comunidades a las que servimos. Para obtener más información, visite [Marriott.com/serve360](https://www.marriott.com/serve360).

Para ayudarnos a alcanzar nuestra meta, por favor siga las siguientes acciones:

- Ropa de cama: Es nuestra práctica cambiar la ropa de cama cada tercer día. Si desea que se cambien con más frecuencia, solo háganoslo saber.
- Toallas: Por favor, deje en el suelo las toallas que desea que sean reemplazadas.



# Internet Inalámbrico y Teléfono

## **Acceso a Internet Inalámbrico**

Manténganse conectado durante su estancia con acceso a Internet de alta velocidad.

## **Nombre SSID: MarriottBonvoy**

Asegúrese de que su dispositivo esté preparado para Wi-Fi. Seleccione su adaptador inalámbrico y conéctese a la red.

## **MarriottBonvoy\_Guest**

Abra su navegador de Internet y seleccione “Conectarse a Internet” en la página de bienvenida. Por favor, solicite al equipo de Recepción el nombre de usuario y la contraseña.

## **Información de Teléfono y Direcciones de Correo Electrónico**

Para obtener detalles sobre las tarifas, consulte la tarjeta de Llamadas Telefónicas.

Para realizar una llamada, primero debe marcar el 9. Para llamar al extranjero desde su habitación, marque 9+00+código de acceso internacional + número de teléfono. Para contactar con otra habitación, marque el 1 seguido del número de la habitación. Ejemplo: para llamar a la habitación 230, marque 1230.

- Recepción: marque 0/5, contáctenos a través de Mobile Chat o envíe un correo a [fuerteventura@sheratonfuerteventura.com](mailto:fuerteventura@sheratonfuerteventura.com)
- Spa: marque 4800 o envíe un correo a [spa.recepcion@sheratonfuerteventura.com](mailto:spa.recepcion@sheratonfuerteventura.com)
- Mini Club: marque 4806 o envíe un correo a [yambaland@sheratonfuerteventura.com](mailto:yambaland@sheratonfuerteventura.com)
- Relaciones Públicas: envíe un correo a [rrpp2@sheratonfuerteventura.com](mailto:rrpp2@sheratonfuerteventura.com)



# Membresía Marriot Bonvoy™

Como el programa de recompensas de viaje más completo del mundo, con más hoteles y experiencias en más lugares que cualquier otro, Marriott Bonvoy permite a todos seguir viajando con pasión y propósito. Marriott Bonvoy cree que viajar enriquece al viajero y nutre al mundo. Abre mentes, expande fronteras y crea recuerdos.

¿Aún no es miembro de Marriott Bonvoy? ¡La membresía es gratuita!

Para unirse, visite [marriottbonvoy.com](http://marriottbonvoy.com) o pregunte en la Recepción o al equipo de Relaciones Públicas, quienes estarán encantados de ayudarle a convertirse en miembro

# Seguridad y Privacidad

## **Caja Fuerte en la Habitación**

La caja fuerte de cortesía está ubicada en el armario de su habitación. No deje objetos de valor en su habitación o en vehículos estacionados. Guárdelos en la caja fuerte. Según la ley estatal, el hotel no se responsabiliza por pérdidas a menos que los artículos estén guardados en las cajas de seguridad de la Recepción.

## **Consejos de Seguridad para Viajeros**

Aquí le ofrecemos algunos consejos para su seguridad mientras viaje:

- Asegúrese de que todas las puertas y ventanas estén cerradas de manera segura utilizando todos los dispositivos de cierre cuando esté en su habitación y al salir de ella.
- Antes de abrir la puerta de su habitación a un empleado del hotel, pida identificación y verifique con la gerencia. Nunca admita personas con entregas no solicitadas.
- Siempre utilice la mirilla para identificar a los visitantes.
- Trate la llave de su habitación como la llave de su casa. Llévela consigo en todo momento y no la deje en la habitación. Si pierde la llave de su habitación o se la roban, informe de inmediato a la Recepción. Al hacer el check-out, deje la llave en la Recepción.
- No revele el nombre de su hotel o el número de su habitación a extraños. Nunca hable de sus planes para ausentarse del hotel frente a personas desconocidas.
- Si ve o escucha alguna actividad sospechosa en el hotel, notifíquela de inmediato a un miembro del personal del hotel.

## **Libre de Humo**

Todas nuestras habitaciones, incluidas sus terrazas y balcones, son áreas libres de humo. Esta política también se aplica a las áreas públicas, bares y restaurantes, excepto en las siguientes zonas designadas donde se permite fumar:

- La terraza del Lobby Bar. / • La terraza y la pérgola del restaurante a la carta El Faro. / • La terraza inferior del restaurante bar de la piscina

La Veranda. / • El solárium alrededor de las piscinas para adultos, pero alejado de la piscina infantil.

### **Nota para los Padres**

Por favor, revise las siguientes pautas antes de la siesta o la hora de dormir de su hijo. Llámenos a la recepción al 0/5 si tiene alguna pregunta; estaremos encantados de ayudarlo. Asegúrese de que el pasador de cierre con resorte esté bien asegurado en el zócalo. Coloque la cuna en un espacio abierto. No la ponga cerca de ventanas, puertas de vidrio, persianas, cordones, enchufes eléctricos o equipos eléctricos. No ponga almohadas, sábanas de adultos, mantas de adultos o juguetes en la cuna. Tenga en cuenta que la cuna no está diseñada para niños que puedan salirse de ella. Está destinada a niños menores de dos años y que no midan más de 81 cm. Retire esta tarjeta antes de colocar a su hijo en la cuna.

### **Procedimientos de Emergencia**

Al llegar, recomendamos que tome algunas medidas de precaución, como lo haría al registrarse en cualquier hotel:

- Localice las salidas de emergencia. / • Revise cuidadosamente el mapa en la parte posterior de la puerta de su habitación. / • Localice los extintores de incendios y las alarmas de incendio más cercanos.

### **Procedimientos de Seguridad contra Incendios**

Nuestro hotel está equipado con un moderno y eficiente sistema de emergencias contra incendios, que incluye un sistema de rociadores y detectores de humo en las habitaciones y pasillos. Queremos asegurarnos de que esté preparado para salir en caso de emergencia. Familiarícese con los siguientes procedimientos por si alguno de nuestros sistemas de detección emite una advertencia:

#### **Salir del Hotel**

- Lleve consigo la llave. / • Pruebe si su puerta está caliente o hay humo antes de abrirla. / • Si el pasillo está despejado, salga usando la escalera más cercana. / • No utilice los ascensores.

#### **Si la puerta está caliente o es intransitable**

- Coloque toallas mojadas en la base de la puerta. / • Marque el 0/5 y proporcione a la Recepción su nombre y número de habitación. /
- Apague el aire acondicionado o la calefacción para evitar que el humo entre en la habitación. / • Acuéstese en el suelo para evitar inhalar humo.

# Área Local

## **Pueblo El Cotillo**

### ACTIVIDADES:

- Pasear por el pequeño puerto.
- Visitar la playa de El Cotillo.
- Surf.

### TIENDAS LOCALES:

- Lomé (ropa).
- Makhoul (bikinis).
- Tiendas de souvenirs.

### RESTAURANTES:

- La Vaca Azul (cocina canaria).
- Aquí (cocina italiana).
- El Callao (cocina mediterránea).
- Teperino (italiano - pizzas).

### CÓCTELES/BEBIDAS:

- Nana (perfecto para ver la puesta de sol con un cóctel).

## **Pueblo Lajares**

### RESTAURANTES:

- Kuma Burgers (marca local de hamburguesas “smash”).
- Amiga Mía (una cafetería con una hermosa azotea, perfecta para tomar café o helado).
- Café Candela (bar-cafetería con música en vivo).

## **Pueblo Villaverde**

### RESTAURANTES:

- Casa Marcos (el mejor restaurante de comida canaria en la isla).
- Restaurante Mahoh (cocina canaria).

## **Ciudad de Corralejo**

### ACTIVIDADES:

- Ferry a la Isla de Lobos.
- Catamarán a la Isla de Lobos (para más información, preguntar en la recepción).
- Visita a la Playa de las Palomitas.

- Explorar las Dunas de Corralejo (para más información sobre excursiones, preguntar en la recepción).
- Pasear por el paseo marítimo.
- Disfrutar de un helado en la famosa heladería italiana: El Gusto.

#### PLAYAS:

- Playa y Pueblo del Jablito (un típico pueblo de pescadores en Fuerteventura).
- Playa de La Caleta.
- Playa de las Dunas de Corralejo.

#### RESTAURANTES:

- Tapas Óscar (auténtico restaurante de tapas españolas).
- Guilda (restaurante italiano especializado en brochetas).
- La Oca Blanca (restaurante italiano de pasta).
- Waikiki (beach club y restaurante en la playa).

### **Ciudad de Puerto del Rosario**

#### ACTIVIDADES:

- Ir de compras en el Centro Comercial Las Rotondas.

#### RESTAURANTES:

- La Jaira de Demian (cocina típica canaria).
- KPO (hamburguesas estilo “smash”).
- La Bodega Veneta (restaurante italiano).

#### VIDA NOCTURNA:

- Muelle Viejo.
- El Tierra.
- La Farándula.
- Mambo Tropical.
- Savage Monkey.
- Marssala.

Estas recomendaciones son solo un pequeño adelanto de las maravillas que Fuerteventura tiene reservadas para usted, y son muchas más que sol y playa.

Cultura, historia, arqueología... Fuerteventura alberga museos y sitios de interés cultural asombrosos que le enseñarán el proceso de obtención de sal o gofio, le permitirán explorar el estilo de vida de los antiguos majoreros en aldeas recreadas, o le harán adentrarse en el arte de la pesca en un encantador faro. La elección es suya.

Declarada Reserva de la Biosfera por la UNESCO en 2009, la isla cuenta con monumentos naturales, antiguas cuevas y paisajes únicos con una biodiversidad muy singular que le enamorarán al instante. El camino le espera.

De noche, al levantar un poco la vista, se quedará maravillado por millones de estrellas en un cielo tan puro que le ha valido a Fuerteventura ser declarada Reserva Starlight. La isla pone a su disposición miradores y observatorios tanto astronómicos como naturales.

Y, por supuesto, no nos olvidemos del mar, con su sinfín de deportes náuticos y mágicos avistamientos de cetáceos.

¡Fuerteventura le espera!





SHERATON

Fuerteventura Beach  
Golf & Spa Resort